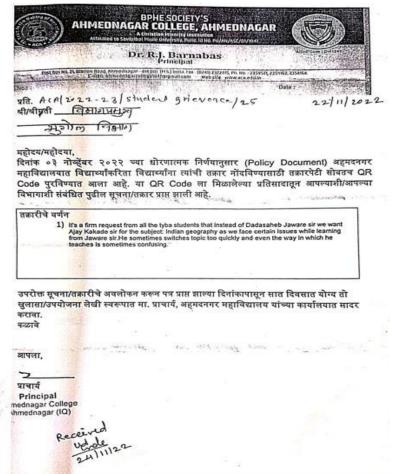


Sample Grievances Received by Students

Sample 1

Grievance Received









Principal

B.P.H.E. SOCIETY'S

AHMEDNAGAR COLLEGE, AHMEDNAGAR

A Christian Minority Institution
Affiliated to Savitribal Phule Pune University, Id No. PU/AN/ASC/01/1947

B++ Grade Accreditation by NAAC, Bangalone
 * College with Potential for Excellence Award by the UGC, New Delta

Best College Award by the University of Pune . Educational Excellence Award by the Brands Academy, New Delh Most Promising Educational Institute in Maharashtra by Worldwide Achievers, New Dehi.

"International Quality Award for Excellence in Higher Education" by Brands Impact.

Best College in Maharashtra for Innovative Educational Programs: by APS Research and Media.

"The Must Promoting Degree Gollege in West India" by Prime Time Research Media Pvt. Ltd.

A18.H.E. Code: C-41242

Reply to the Grievance Received

दि. २५. ११. २०२२

प्रति, मा, प्राचार्य, अहमदनगर कॉलेज, अहमदनगर.

मा. महोदय,

मी दादासाहेब रंजीत जबरे, सहाय्यक प्राध्यापक, भूगोल विभाग, अहमदनगर कॉलेज. दि. २४ नोव्हेंबर २०२२ रोजी मिळालेल्या पत्राद्वारे विद्यार्थ्यांनी केलेल्या सूचना/तक्रार प्राप्त झाल्या, तृतीय वर्षांच्या विद्यार्थ्यांच्या म्हणण्यानुसार मी शिकविताना अचानक मुद्दा बदलवणे किंवा कधी कधी सांगितलेला मुद्दा न समजणे असे आहे. सर प्रथमतः अशा प्रकाराबाबत मी दिलगिरी व्यक्त करतो आणि येथून पुढे असे होणार नाही याची काळजी घेईल अशी आपणास ग्वाही देतो.

आपला आज्ञाधारक

दादासाहेब रंजीत जवरे

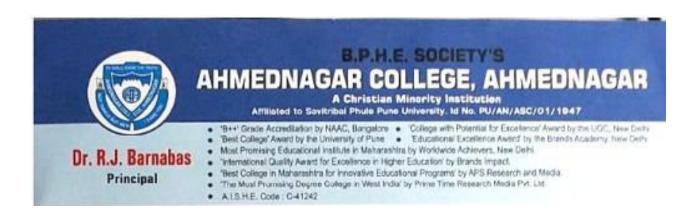
Maya G. Unde Professor & Head Department of Geography Ahmednagar College, Ahmednagar

Ahmednagar College



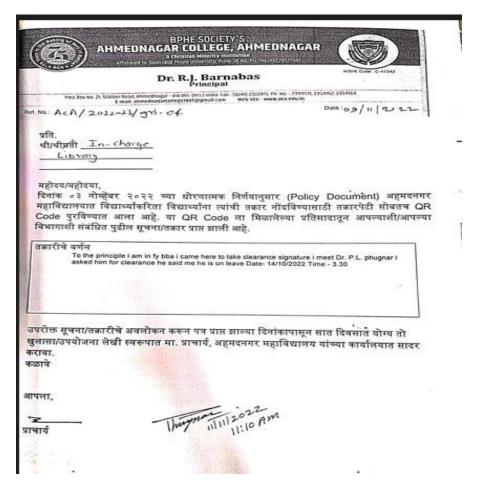


Principal Ahmednagar Colleg Ahmednager (IQ

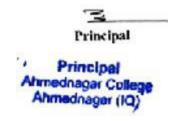


Sample 2

Grievance Received









Principal

B.P.H.E. SOCIETY'S

AHMEDNAGAR COLLEGE, AHMEDNAGAR

A Christian Minority Institution Affiliated to Savikribal Phule Pune University, ld No. PU/AN/ASC/01/1947

B++ Grade Accreditation by NAAC, Bangalore
 * College with Potential for Excellence Award by the UGC, New Delta

1 1 NOV 2022

Best College Award by the University of Pune . Educational Excellence Award by the Brands Academy, New Delhi Most Promising Educational Institute in Maharashtra by Worldwide Achievers, New Dehi.

"International Quality Award for Excellence in Higher Education" by Brands Impact.

"Best College in Mahareshtra for Innovative Educational Programs' by APS Research and Media.

"The Most Promising Degree College in West India" by Prime Time Research Media Pvt. Ltd.

. ALS.H.E. Code: C-41242

Reply to the grievance

प्रति.

मा, प्राचार्य

अहमदनगर कॉलेज,

अहमदनगर ४१४००१

विषय :- तकार निवारण बाबत

महोदय,

उपरोक्त तक्रारीच्या अनुषंगाने मी डॉ प्रशांत लक्ष्मणराव फ्रानर, ग्रंथपाल अहमदनगर कॉलेज, अहमदनगर असे नमूद करू इच्छितो कि मा प्राचार्य, अहमदनगर कॉलेज यांचे पत्र क्र. ACA/2022-23/grs/04 नुसार धोरणात्मक निर्णयानुसार विद्यार्थाची तकार आपणास प्राप्त झाली आहे. सदरील तकारीत प्रथम वर्ष BBA च्या विदयार्थीचे म्हणणे आहे कि ग्रंथपाल डॉ प्रशांत लक्ष्मणराव फुगनर यांना दिनांक १५/१०/२०२२ रोजी दुपारी ०३:३० वाजता भेटून Clearance form वर सही मागितली होती व ती ग्रंथपाल यांनी भी सुट्टीवर आहे असे म्हणून केली नाही.

सदरील तक्रारीच्या अनुषंगाने भी डॉ प्रशांत लक्ष्मणराव फुगनर, ग्रंथपाल अहमदनगर कॉलेज, अहमदनगर खालीलप्रमाणे खुलासा करीत आहे.

- १. सदरील विद्यार्थ्यांने केलेली तकार हि सत्य आहे.
- २. सदरील विद्यार्थी हा दिनांक १४/१०/२०२२ रोजी दुपारी ०३:३० वा ग्रंथालयात आला होता व मला भेटून सदरील अर्जावर सही मागितलेली होती परंतु आपणास मी नमपणे सांगू इच्छितो कि दिनांक १४/१०/२०२२ रोजी मी भास्कर पांडुरंग हिवाळे एज्युकेशन सोसायटी सेवकांची सहकारी पतसंस्था मर्या. अहमदनगर यांची निवडणूक होती व सदरील निवडणुकीत मी स्वतः उमेदवार असल्यामुळे मी सदरील दिवशी किरकोळ रजा घेतली होती, तरी काही वैयक्तिक कामाकरिता मी ग्रंथालयात आलो होतो तेव्हा सदरील विद्यार्थी मला भेटला त्यास मी सांगितले कि भी रजेवर आहे व माझी सही चालणार नाही त्याकरिता त्यांनी सहा. ग्रंथपाल यांची सही घ्यावी. यावर सदरील विद्यार्थी हा वाद घालून निघून गेला.
- सदरील तकारीत तथ्य असले तरी रजेवर असताना मी सही करणे है नियमास अनुसरून झाले नसते त्याकरिता त्यांना भी सहा. ग्रंथपालांना भेटून सही घ्यावी अथवा दसरया दिवशी यावे
- ४. दिनांक १४/१०/२०२२ रोजीचा किरकोळ रजा अर्ज हा कार्यालयात उपलब्ध आहे.

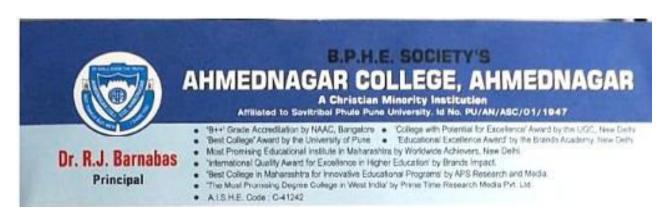
Librarian Ahmednagar College, Ahmednagar 414001

powedonko" Co-ordinator IQAC: Ahmednagar College



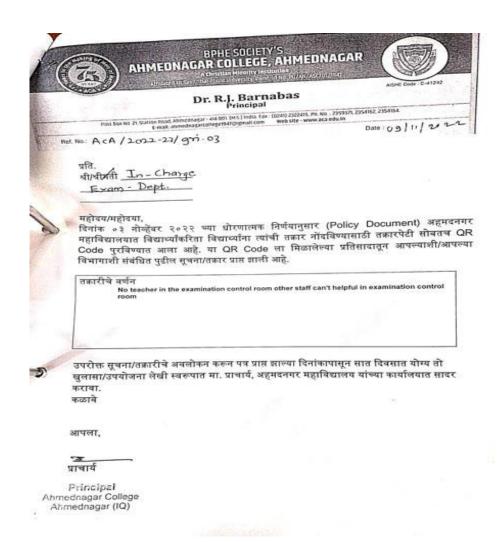


Principal Ahmednagar College Ahmednager (IQ)

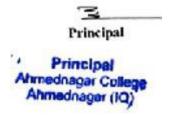


Sample 3

Grievance Received









Principal

B.P.H.E. SOCIETY'S

AHMEDNAGAR COLLEGE, AHMEDNAGAR

A Christian Minority Institution
Affiliated to Savitribal Phule Pune University, Id No. PU/AN/ASC/01/1947

Dr. R.J. Barnabas

*8++! Grade Accreditation by NAAC, Bangalore . 'College with Potential for Excellence' Award by the UGC, New Delta Best College Award by the University of Pune . Educational Excellence Award by the Brands Academy, New Delh

Most Promising Educational Institute in Maharashtra by Worldwide Achievers, New Dehi.

"International Quality Award for Excellence in Higher Education" by Brands Impact.

"Best College in Mahareshtra for Innovative Educational Programs' by APS Research and Madia.

"The Must Promoting Degree Gollege in West India" by Prime Time Research Media Pvt. Ltd.

A18.H.E. Code: C-41242

Reply to the Grievance

ACA/EXAM-2022-23/110

दि. 15/11/2022

प्रती. प्राचार्य, अहमदनगर महाविद्यालय , अहमदनगर,

विषय:- परीक्षा विभागाच्या तक्रारी बाबत.....

वरील विषयास अनुसरून आपले पत्रक्र.ACA/2022-23/GRI.03 नुसार खुलासा देतो कि परीक्षा विभाग सकाळी कार्यालयीन बेळेनुसार चालू असते तसेच परीक्षा कालावधीत कॉलेज परीक्षा अधिकारी, चेअरमन,सहायक परीक्षा अधिकारी व संबंधित कर्मचारी परीक्षा विभागात पूर्ण वेळ उपलब्ध असतात, परीक्षा संपल्यानंतर शिक्षक कर्मचारी तास व प्रविटकल घेण्यासाठी संबधित विभागामध्ये जातात, तर परीक्षा विभागाला नेमून दिलेला कर्मचारी परीक्षा विभागात उपलब्ध असतो. असे असले तरी परीक्षा विभागातील कर्मचार्यांना कार्यालयीन कामकाजासाठी महाविद्यालयाच्या इतर विभागात तसेच वेळोवेळी सावित्रीबाई फुले पुणे विद्यापीठ पुणे व उपकेंद्र अहमदनगर येथे कार्यालयीन कामकाजासाठी जावे लागते. त्यामुळे दरम्यानच्या काळात विद्यार्थांची गैरसोय होऊ शकते याची आम्हाला जाणीव आहे तरी भविष्यात विद्यार्थाची अशा प्रकारची गैरसोय होणार नाही याची काळजी घेऊ.

Ahmednagar College Ahmednagar

Ahmednagar College





Principal Ahmednagar Colleg Ahmednager (IQ)



Principal

B.P.H.E. SOCIETY'S

AHMEDNAGAR COLLEGE, AHMEDNAGAR

A Christian Minority Institution
Affiliated to Savitribal Phule Pune University, Id No. PU/AN/ASC/01/1947

B++ Grade Accreditation by NAAC, Bangalore
 * College with Potential for Excelence Award by the UGC, New Detre

Best College Award by the University of Pune . Educational Excellence Award by the Brands Academy, New Delh Most Promising Educational institute in Maharashtra by Worktwide Achievers, New Dehi.

"International Quality Award for Excellence in Higher Education" by Brands Impact.

Best College in Mahareshtra for Innovative Educational Programs' by APS Research and Media.

The Most Promising Degree College in West India by Prime Time Research Media Pvt. Ltd.

. A.I.S.H.E. Code: C-41242

Sample 4 Grievance Received

	Dr. R.J. Barnabas	AISHE CHAR C-41242
Post Bax No. 21, Station Read	Ahmednagar - 414 001 (MS) India ion: (1041) 23/24/5, Ph. No ahmednagar college/M4T@gnull.com Web Ste - www.aca.	
et. No: ACA /2022-23		0310:09/11/201

प्रति.		
श्री/श्रीमती <u>Dv P. F</u>	hughar	
Library	—	
Code पुरविण्यात आला विभागाशी संबंधित पुढील	०२२ च्या धीरणात्मक निर्णयानुसार (किरिता विद्यार्थ्यांना त्यांची तक्रार नोंदी । आहे. या QR Code ला मिळालेल्य : सूचना/तकार प्राप्त झाली आहे.	ा प्रतिसादातून आपल्याशी <i>।</i>
वेज नाही चर्तमान प	तन पत्र है 12 बाजेपसैत ठेवले जाते 9-12 तासिका असल्य प्राचा कालावधी बाहबण्यात देवा. इन कक्षात अनेक मुले गण्या मारङ असतात.(11धा-12धा str या कारण्यामुळे माचन करत असताना लक्ष विचलित होते.	about 1970रि साने जेवपाचा दस्ता देखी
3	अवलोकन करून पत्र प्राप्त झाल्या दिनांकार	गमन सात दिवसात योग्य तं
उपरोक्त सूचना/तकारीचे । खलासा/उपयोजना लेखी ।	अवलाकन करून पत्र प्राप्त झाल्या ायपाचा स्वरूपात मा. प्राचार्य, अहमदनगर महावि	द्यालय यांच्या कार्यालयात स
करावा. कळावे		
करावा.		

IQAC. Ahmednagar College





Principal Ahmednagar Colleg Ahmednager (IQ)



Principal

B.P.H.E. SOCIETY'S

AHMEDNAGAR COLLEGE, AHMEDNAGAR

A Christian Minority Institution
Affiliated to Savikribal Phule Pune University, Id No. PU/AN/ASC/01/1947

B++ Grade Accreditation by NAAC, Bangalore
 * College with Potential for Excellence Award by the UGC, New Delta

Best College Award by the University of Pune . Educational Excellence Award by the Brands Academy, New Delhi Most Promising Educational Institute in Maharashtra by Worldwide Achievers, New Dehi.

"International Quality Award for Excellence in Higher Education" by Brands Impact.

"Best College in Mahareshtra for Innovative Educational Programs; by APS Research and Media.

"The Must Promoting Degree Gollege in West India" by Prime Time Research Media Pvt. Ltd.

. ALS.H.E. Code: C-41242

Reply to the Grievance

प्रति.

1 1 NOV 2022

मा, प्राचार्य

अहमदनगर कॉलेज,

अहमदनगर ४१४००१

विषय :- तकार निवारण वावत

महोदय.

उपरोक्त तक्रारीच्या अनुषंगाने भी डॉ प्रशांत लक्ष्मणराव फुगनर, ग्रंथपाल अहमदनगर कॉलेज, अहमदनगर असे नमूद करू इच्छितो कि मा प्राचार्य, अहमदनगर कॉलेज यांचे पत्र क्र. ACA/2022-23/grs/0२ नुसार धोरणात्मक निर्णयानुसार विद्यार्थाची तक्रार आपणास प्राप्त झाली आहे. सदरील तकारीत विदयार्थाचे म्हणणे खालीलप्रमाणे

- t. ग्रंथालग्रात वर्तमान पत्र हे t२:०० वाजेपर्यंत ठेवले जातात.
- २. ग्रंथालय वाचन कक्षात अनेक मुले गप्पा मारत असतात व काही मुले जेवणाचा डब्बा देखील खातात. यामुळे वाचन करत असतांना लक्ष विचलित होते.

वरील तक्रारीच्या अनुषंगाने खातील प्रमाणे खुलासा

मुद्दा क्र. १ नुसार ग्रंथालयात वर्तमान पत्र है ०१:०० वाजेपर्यंत ठेवले जात होते परंतु ऑक्टोबर २०२२ पासून विद्यार्थ्याच्या मागणीनुसार सकाळी ०९:०० ते सार्यकाळी ०५:०० वाजेपर्यंत ते ठेवण्यास सुरुवात केली आहे. सदरील सूचनेचे आम्ही स्वागत करतो व पुढेही काही चांगल्या सूचना असतील तर त्याहि आपण कराल हि अपेक्षा करतो.

मृद्या क. २ नुसार विद्यार्थ्यांना यंथालय कर्मचारीवर्ग नेहमी सूचना करीत असतो कि वाचन कक्षात (मुले - भुली) फक्त अभ्यास करावा, बीलू नये शांतता पाळावी तसेच वाचन कक्षात भोजन किवा इब्बा खाऊ नये तरी मुले ऐकत नाहीत व पुनःपुन्हा तसेच करतात तसेच वाचन कक्षात असलेला कॅमेरा तुटलेला आहे व तो दुरुस्त करण्यात यावा. जर कोणी या पद्धतीने चुकीचे वर्तन करताना आढळून आल्यास त्यास तॉडी व लेखी योग्य त्या सूचना देवून पुन्हा आसे होणार नाही याची लेखी हमी घेतली जाते.

कळावे

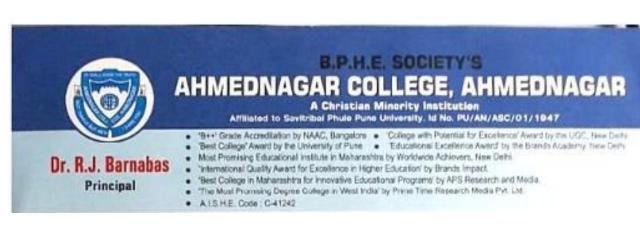
Ahmadnagar College Ahmednagar-414C01

IQAC: Ahmednagar College



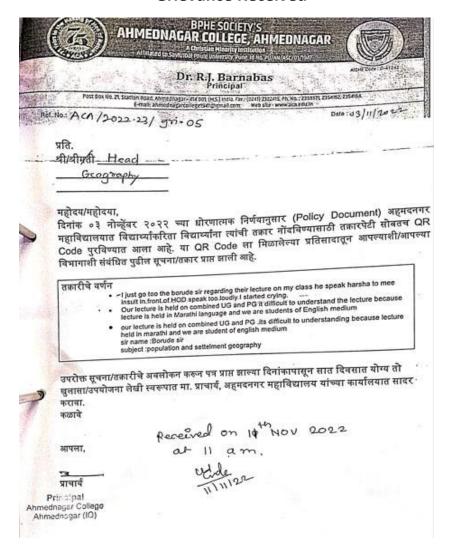


Principal Ahrnednagar Colleg Ahmednager (IQ)

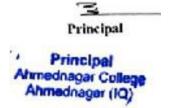


Sample 5

Grievance Received









Principal

B.P.H.E. SOCIETY'S

AHMEDNAGAR COLLEGE, AHMEDNAGAR

A Christian Minority Institution
Affiliated to Savitribal Phule Pune University, Id No. PU/AN/ASC/01/1947

*8++! Grade Accreditation by NAAC, Bangalore . 'College with Potential for Excellence' Award by the UGC, New Delta

"Best College" Award by the University of Pure . Educational Excellence Award by the Brands Academy, New Delh. Most Promising Educational Institute in Maharashira by Workwide Achievers, New Dehi.

"International Quality Award for Excellence in Higher Education" by Brands Impact.

"Best College in Mahareshtra for Innovative Educational Programs; by APS Research and Media.

The Most Promising Degree Golege in West India' by Prime Time Research Media PA. Ltd.

A18.H.E. Code: C-41242

Reply to the Grievance

दिनांक:११/ ११/२०२२

मा,प्राचार्य, अहमदनगर कॉलेज, अहमदनगर

माननीय महोदय,

मला आज दिनांक 11 नोव्हेंबर २०२२ रोजी भूगोल विभाग प्रमुख प्रोफेसर डॉ. माया गुंडे मॅडम यांच्याकडून प्राप्त झालेल्या पत्र ACA/२०२२-२३/ gri.05 नुसार विद्यार्थ्यांकडून प्राप्त असलेल्या तकारीचा लेखी स्वरूपातील खुलासा खालील प्रमाणे सादर करत आहे

महोदय मी एस. वाय. बी. ए. भूगोल स्पेशल च्या विद्यार्थ्यांचा तास घेत असताना पदव्युत्तर स्तरावरील एक विद्यार्थिनी माझ्या अध्यापन सुरु असलेल्या वर्गामध्ये येऊन दोन वेळा तिने मला तिच्या वेळापत्रका संदर्भात विचारणा करून माझ्या मूळ अध्यापनापासून विचलित केले. माझा तास संपल्यानंतर मी तिला ही चौकशी तू माझा तास संपल्यानंतर करू शकत होतीस असे सुचविले त्यावेळी माझी अपेक्षा फक्त माझ्या विभागातील इतर पदव्युत्तर स्तरावरील शिक्षकांनी तिला हे मार्गदर्शन करावे किंवा तिने मला यासाठी माझा स्पेशल चा तास संपर्यानंतर विचारावे असे अपेक्षित होते संबंधित विद्यार्थ्याचा कोणत्याही प्रकारचा अपमान करणे किंवा रागावणे असा उद्देश नव्हता.

महोदय, या तक्रारींमध्ये पदवी व पदव्युत्तर स्तरावरील विद्यार्थ्यांचे एकत्रित तास व मराठीतून शिकवणे याविषयीचा ही उल्लेख आहे. आदरणीय सर, पदव्युत्तर स्तरावरील विद्यार्थ्यांना त्यांच्या वेळापत्रका व्यतिरिक्त जादा तासांमध्ये मी माझ्या एस. वाय. बी. ए. स्पेशल च्या वर्गामध्ये बसण्यासाठी ची विनंती केली असता या जादा तासांना मी द्विभाषिक लोकसंख्या व वस्ती भूगोल शिकवला आहे. त्याच प्रमाणे हा पदव्यत्तर वर्गाचा तास मराठी माध्यमातून घेतला गेला नाही. त्यामुळे पदव्युत्तर स्तरावरील इंग्रजी माध्यमाच्या विद्यार्थ्यांना मराठीतून शिकवले असा त्याचा अर्थ लावणे योग्य होणार नाही, तसेच जर मी पदव्युत्तर स्तरावरील अध्यापन केलेच तर ते इंग्रजी माध्यमातूनच करेल असे आश्वासन देतो

आदरणीय सर वरील दोन्ही तक्रारींचा मी माझ्या ज्ञानाप्रमाणे लेखी खुलासा करत आहे तरीही आपण योग्य तो निर्णय घेऊन मार्गदर्शन करावे, ही नम्र विनंती.

आपला विश्वास्

शरद बोरुडे ११/११/२०२२.

Unde Profession & Head Department of Gaography Ahmednagar Collega, Ahmednagar

IQAC Ahmednagar College





Principal Ahmednagar Colleg Ahmednager (IQ)